



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2024. ГОДИНУ

фeбpуap, 2025. гoдинe



САДРЖАЈ:

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ	2
2. УВОДНИ ДЕО	2
3. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	5
3.1. ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА	6
3.2. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ	13
3.3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА	14
3.4. САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА	16
4. ХРАНИТЕЉСКЕ ПОРОДИЦЕ КАО ПРУЖАОЦИ УСЛУГА	1
5. КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА	4
5.1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА НА ЕВИДЕНЦИЈИ УСТАНОВЕ	4
5.2. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА И ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА	6
6. СТРУЧНИ РАД	7
7. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	10

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД

Место: Сремска Каменица

Година оснивања: 2014.

вд директора: Ивана Копривица

Е-маил: cpsuns@cpsuns.rs

Адреса: Дечје село 1, 21208 Сремска Каменица

Телефон/факс: 021/301-05-63, 021/461-171

2. УВОДНИ ДЕО

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД (у даљем тексту: Центар или ЦПСУ НС) је основан Одлуком о оснивању Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад („Службени лист АПВ“, број 6/2014) од 19. фебруара, 2014. године, за територију Јужнобачког, Сремског и Средњобанатског управног округа.

Центар је основан ради пружања услуга процене и саветовања будућих хранитеља и усвојитеља, пружања подршке хранитељима, односно породицама које пружају услугу породичног смештаја и усвојитељима, као и обављања других послова. Оснивач Центра је Покрајинска влада. Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, број 24/2011) дефинисан је Центар за породични смештај и усвојење (чл. 130-133.) као установа социјалне заштите, његове надлежности и функционисање.

Такође, делатност Центра је дефинисана у Правилнику о хранитељству („Сл. гласник РС“ бр. 36/2008 и 66/2022-др. правилник) и у Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр. 16/2012 и 12/2013).

Током 2022. године усвојен је нови Правилник о хранитељству¹. Новим Правилником о хранитељству, који је донело Министарство за бригу о породици и демографију, јасније су дефинисане корисничке групе; дефинисано је ко је дете, а ко млада особа, јер је претходни правилник препознавао само дете као корисника хранитељства.

¹ „Сл. Гласник РС“ бр 66/2022.

Сада Правилник прописује да су субјекти хранитељске заштите деца и младе особе на хранитељству, што значи да се посебно дефинише заштита младих на хранитељству од 18 до 26 година, а направљена је и јасна разлика између сродничког и несродничког хранитељства, уз предност коју Правилник даје сродницима.

Поред тога, значајна је промена у формулацији (у члану 5) где је сада новим Правилником дефинисано да се уместо „специјализовано“ користи термин хранитељство уз интензивну и додатну подршку, за врсту хранитељства која се односи на бригу о деци са сметњама у развоју. Даље је у члановима 6 до 9 прецизније дата дефиниција различитих облика хранитељства (стандардног, ургентног повременог и хранитељства уз интензивну подршку). У члану 11. се истиче да се најбољи интерес детета остварује кроз избор хранитељске породице првенствено из круга сродничких породица (сродничко хранитељство), који такође морају имати општу подобност да би се бавили хранитељством и које испуњавају услове у складу са новим Правилником. Такође, у складу са тенденцијама у систему социјалне заштите, уведена је обавеза електронског вођења документације.

Оснивањем и радом Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад, као прве установе овог типа у АП Војводини, директно се доприноси остваривању најважнијих реформских циљева зацртаних стратешким документима Републике Србије, којима се трасира развој услуга, мера и облика заштите деце и старијих, где се приоритет даје развоју алтернативних облика у односу на институционалну заштиту, као и обезбеђивању једнаких шанси за све.

Споразумом о сарадњи са Дечјим селом „Др Милорад Павловић“, ЦПСУ НС су за потребе канцеларијског простора уступљене на коришћење Кућа 1 и Кућа 3. Обе куће су адаптиране у складу са потребама Установе и прилагођене потребама рада са хранитељским породицама и децом. У овом моменту, капацитети ових просторија задовољавају потребе установе, али за сваког новог будућег запосленог очекујемо проблем у организацији рада услед недевољног броја радних места и канцеларијског простора – то је и даље тема за разговоре са доносиоцима одлука. Такође, и након 10 година од оснивања недостатак и даље представља сала за едукације, те се и даље користе расположиви капацитети других установа, у зависности од потреба.

Идеја о изградњи објекта за намене Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад је и даље актуелна, те се очекује да се у току 2024. године процес убрза. Локалитет који је планиран је на Новом Насељу, између улица Бате Бркића, Сељачких буна и Браће Дроњак, где је Град Нови Сад предвидео изградњу предметног објекта, а очекује се финансијска подршка Покрајинске владе.

У Плану детаљне регулације Новог насеља у Новом Саду („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 52/2021), на страни 2312, одељак Урбанистичка потцелина 3, наведено је да се у северном делу блока 341 планира објект социјалне заштите – „Центар за усвојење“.

У Генералном урбанистичком плану Града Новог Сада до 2030. године („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 33/2022) на страни 91, одељак социјална заштита, наведено је да је на Новом насељу планирана изградња „Центра за усвојење“.

Такође, истичемо као врло битну чињеницу да је у катастарској евиденцији парцела предвиђена за изградњу објекта Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад евидентирана под бројем **10716/19 КО Нови Сад 1**.

Центар актуелно располаже са пет службених возила. У 2023. години је купљено последње возило.

Средства за рад Центра у 2024. години, обезбеђена су Покрајинском скупштинском одлуком о буџету Аутономне Покрајине Војводине за 2024. годину („Сл. лист АПВ“, бр. 45/2023) у износу **62.738.852,89 динара** (извор 01).

По другим изворима, пројектно финансирано, обезбеђено је кроз обезбеђена средства од Градске управе за социјалну и дечију заштиту Града Новог Сада, (извор 07) **3.400.000,00 динара**.

Укупан одобрен буџет за 2024. годину је био: **66.138.852,89 динара**.

Редовно су одржаване седнице Управног и Надзорног одбора установе, у складу са обавезама дефинисаним оснивачким актом.

3. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Центар је усмерен на изградњу савремених приступа за заштиту корисника и остваривању њихове добити на хранитељству.

Визија и мисија Центра и смернице за рад Центра дефинисане су у Стратешком плану за период 2023–2025. године. Последњи Стратешки план Установе се ослања на први Стратешки план који је обухватао период одмах након оснивања, од 2015—2022. године, који је послужио су као одлична полазна основа, а многи елементи претходних планова су остали и данас релевантни те нису промењени (на пример визија, мисија и стратешки циљеви).

Стратешки план Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад за период 1. фебруар 2023 – 31. децембар 2025. године представља надоградњу и унапређење смерница за рад које обезбеђују испуњавање мандата ЦПСУ НС, бољу комуникацију са партнерима и заинтересованим групама, као и одрживост активности.

Акцент у новом Стратешком плану стављен је на развој хранитељства и промотивне активности установе. Поред тога, Стратешки план треба да обезбеди основу за даље унапређење квалитета извештавања на свим нивоима.

Тим ЦПСУ НС сматра да су се у претходном периоду кроз имплементацију стратешких планова заиста остварили добри резултати. Стратешки план као документ је добар инструмент за дугорочно и краткорочно планирање активности, као и за праћење ефеката рада.

3.1. ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Организација рада установе:

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места у Центру за породични смештај и усвојење Нови Сад број: 1514-110-2/2019 од 17. јула 2019. године, Правилником о изменама правилника број: 3447-110-2/2021 од 21. децембра 2021. године, Правилником о изменама правилника број: 64-110-2/2023 од 16. јануара 2023. године и Правилником о изменама Правилника број: 27-110-2/2024 од 04.01.2024. утврђена су следећа радна места:

Запослени радници у ЦПСУ НС

Радно место	Број систематизованих радних места	Број запослених
Руководећи кадар	1	1
Стручни радници	17	17
Административно-финансијски радници	3	3
Техничко особље (возач)	1	1
Друго (спремачица)	1	1
УКУПНО	23	23

Делатности којима се установа бави:

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД је установа социјалне заштите чија је делатност организовање, смештај корисника и пружање стручне помоћи хранитељској и усвојитељској породици којој је корисник поверен.

На оснивање, организацију и рад Центра примењују се прописи о јавним службама, прописи из области социјалне заштите и породичних односа.

Центар има својство правног лица, с правима, обавезама и одговорностима утврђеним Законом, Одлуком о оснивању и Статутом.

У складу са Законом који уређује социјалну заштиту, Законом који уређује породичне односе и прописима донетим за њихово спровођење, Центар врши:

1. Припрему, процену и обуку будућих хранитеља и усвојитеља;
2. Пружа подршку хранитељима, односно породицама које пружају услугу породичног смештаја и усвојитељима;
3. Извештава Центар за социјални рад (у даљем тексту: ЦСР) о раду хранитеља и функционисању породица које пружају услугу породичног смештаја и предлаже мере ради отклањања евентуалних пропуста;
4. Обавља друге послове у складу са законом и другим прописима. Органи руковођења, управљања и надзора Центра јесу: директор, управни одбор и надзорни одбор, које именује и разрешава Покрајинска влада. Мандат органа руковођења, управљања и надзора Центра је четири године.

Центар обавља следеће послове:

- 1) популарисања и развоја хранитељства;
- 2) учешћа у процени опште подобности породица за хранитељство и припрему за хранитељство;
- 3) формирања регистра - базе података о хранитељству;
- 4) учешћа у избору хранитељске породице;
- 5) учешћа у планирању услуга и мера заштите на хранитељству;
- 6) праћења и увида у остваривање сврхе хранитељства;
- 7) подршке корисницима и хранитељским породицама;
- 8) учешћа у припреми корисника за излазак из система социјалне заштите или промену услуге;
- 9) истраживања;
- 10) обуке професионалаца, хранитеља и усвојитеља;
- 11) учешћа у пројектним активностима;
- 12) израде и издавања стручне литературе;
- 13) информисања, промоције и организације конференција и семинара.

Програм рада Центра за 2024. годину, број: 33-550-3/2024. до 9.1.2024. године, донет је на основу члана 20. став 1. тачка 9) Статута Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад од стране Управног одбора Центра. На њега је сагласност дала Покрајинска влада, а предложен је од стране директорке Центра, на основу члана 34. став 1. тачка б) Статута.

Услуге које установа пружа:

До сада, Центар је преузео бригу о хранитељским породицама из Јужнобачког управног округа (тј. из града Новог Сада и општина Петроварадин, Беочин и Сремски Карловци, Бачка Паланка, Бачки Петровац, Бач, Темерин, Србобран, Врбас, Бечеј, Жабалъ и Тител). Током 2024. године, Центар је у потпуности преузео праћење хранитељских породица са територија општине Рума и Ириг.

Едукације кандидата за хранитељство, у договору са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као оснивачем, и центрима за социјални рад, реализују се на целој територији за коју је Центар основан.

У 2024. години Центар је наставио са промоцијом свог рада. И даље се негује изграђен и врло препознатљив визуелни идентитет установе који је интегрисан на Интернет презентацију <http://www.cpsuns.rs> као и на промотивном материјалу. Активно су вођене странице Центра на друштвеним мрежама (*Facebook, Instagram*) где су континуирано представљане активности Установе, најаве догађаја, позиви за хранитеље и објављиване све значајне информације за област хранитељства.

Фејсбук страницу Центра стално прати око 707 корисника ове друштвене мреже (око 150 више него током 2023. године), а Инстаграм страница има 921 пратиоца (око 200 више него током 2023. године). Остварена је сарадња са средствима јавног информисања у којима се објављују текстови о Центру. Промоција се континуирано обављала и у медијима током 2024. године.

Током 2024. године обележен је јубилеј Десет година од оснивања Центра. Том приликом, припремљен је кратак документарни филм „**Наша јубиларна прича**“ који је представио рад установе и генерално хранитељску заштиту из перспективе корисника, хранитеља, стручних радника и сарадника наше Установе. Филм је дистрибуиран на друштвеном мрежама и може се пронаћи на сајту и Јутјуб каналу Центра (<https://www.youtube.com/watch?v=6l1vTlyf7lw>). На поменутом каналу могу се пронаћи и остали кратки филмови који су раније припремљени али и даље релевантни за промоцију свих облика хранитељства.

Кроз програм Стручна пракса Националне службе за запошљавање, током 2024. године, ангажовано је четири особе ради стицања знања и полагања стручног испита за добијање лиценце за основне стручне послове у социјалној заштити. На основу програма „Моја прва плата“ биле су ангажоване 3 особе до октобра 2024. године.

По уговору о привременим и повременим пословима ангажоване су биле укупно 4 особе у 2024. години. По основу уговора о делу, ангажовано је било укупно 6 особа, за потребе реализације градског пројекта у периоду од 01.03.2024. до 31.12.2024. године.

У другој половини 2023. године уследила је реорганизација рада унутар Установе те је формиран један Тим за процену опште подобности, процену конкретне подобности и смештај корисника који је наставио са радом и током 2024. године а састоји се од психолошкиње, педагошкиње и социјалне раднице. Таквом прерасподелом послова, Тим је у потпуности преузео послове Процене кандидата и смештаја корисника те су остали стручни радници Центра били ослобођени ових задужења и растеређени за обављање послова саветника за хранитељство. У овире нове организације рада, од 2023. године формиран је један тренерски пар (реализаторке едукативних програма по систематизацији) који је у потпуности преузео реализацију Програма припреме за бављење хранитељством.

У извештајном периоду, **одржане су укупно 3 обуке за стандардно хранитељство по акредитованом програму „Сигурним кораком до хранитељства“**. Програм припреме за бављење хранитељством је прошло укупно **30 породица у току 3 обуке, које су реализоване у току три циклуса**, а од тог броја 14 породица је добило општу подобност за бављење хранитељством.

У поступцима смештаја деце у хранитељске породице, а у сарадњи са упутним центрима за социјални рад, задатак стручних радника је током извештајног периода био, да предлажу хранитељску породицу према карактеристикама детета/младе особе и да учествују у избору хранитељске породице за конкретно дете/младу особу.

Поред тога, запослени су континуирано пратили и вршили увид у остваривање сврхе хранитељства. Учествовали су у припреми корисника за излазак из система социјалне заштите или промену услуге. Учествовали су у пројектним активностима и у развоју иновативних услуга у систему социјалне заштите. Такође, кроз процес неговања система целоживотног учења током извештајног периода запослени су учествовали на конференцијама, семинарима и округлим столовима.

Такође, током 2024. године, настављено је са формирањем библиотеке стручне литературе унутар Центра и набављена су нова издања у складу са дефинисаним потребама.

Развој нових услуга кроз пројекте:

У 2024. години, Центар је реализовао и пројекат у трајању од десет месеци, који је упућен током 2023. године Градској управи за дечију и социјалну заштиту Града Новог Сада, кроз Програм унапређења социјалне заштите. Градска управа за дечју и социјалну заштиту Града Новог Сада одобрила је **3.400.000,00 динара** за реализацију овог пројекта. Средства су била намењена реализацији пројектних активности у делу развијања „**Саветодавно-терапијских услуга за децу на хранитељству и развој повремениог породичног смештаја за 2024.**“. Циљ овог програма био је развој услуга које развијају систем подршке породици у кризи и детету у њој, као и подизање компетенција хранитељских породица за бригу о деци и развој повремениог породичног смештаја. Пројекат представља наставак реализације Програма који већ дужи низ година реализује Центар, а подржава Градска управа за дечију и социјалну заштиту.

У оквиру пројекта (8 месеци) је реализована индивидуална, саветодавно- терапијска и социо- едукативна подршка деци на породичном смештају. Корисници су деца код којих је процењена потреба за додатном, специјализованом, индивидуалном подршком од стране стручног лица у превазилажењу развојних одступања условљених депривирајућим условима којима су била изложена пре смештаја. Услуга је омогућена за 43 корисника/це.

Праћењем реализације услуге установљено је да су деца врло позитивно реаговала на сусрете (третмане) и да су, већ после неколико сусрета, показивала извесна побољшања. Међутим, важно је обезбедити континуитет оваквих услуга како би се одржали актуелни резултати и постигли свеобухватнији ефекти и, у појединим ситуацијама, омогућити већи број сусрета са дететом (у складу са индивидуалним потребама корисника).

Пројектом је планирана реализација осам тематских радионица намењених хранитељским породицама кроз „Отворена врата хранитељства“. Радионице су (кроз групни, радионичарски рад) реализоване током марта, априла, маја, јуна, септембра, октобра и новембра. Теме које су обухваћене су:

Теме:	Предавачи:
„Изазови у адолесценцији“	Бојана Пејовић, професорка здравствене неге
„Контакти детета са биолошком породицом и подршка у изградњи породичног идентитета“	Весна Аничкић, социјална радница, супервизорка
„Припрема детета на промену облика заштите- одлазак на усвојење“	Марија Рајковић, социјална радница

„Права хранитеља“	Маја Петровић, дипломирана правница
„Права деце са сметњама у развоју“	Маја Петровић, дипломирана правница
„Припрема детета на промену облика заштите- осамостаљивање“.	Доц. др Јелена Танасијевић, социјална радница
„Припрема детета за промену облика заштите- повратак у биолошку породицу“	Весма Аничич, социјална радница, супервизорка
„Вршњачко насиље“	Бојана Пејовић, професорка здравствене неге

Теме које су реализоване су прилагођене потребама хранитеља, односно представљају један од начина да се унапреде њихове компетенције, а тиме и квалитет бриге о деци. Хранитељи врло позитивно реагују на едукације, мотивисани су да долазе, прегледају видео садржаје и оцењују их као вишеструко корисне.

Током реализације пројекта, **услуга повремених породичног смештаја је била обезбеђена за 19 деце и младих са сметњама у развоју, односно 17 породица.** Услуга је директно пружана од стране повремених хранитељица док је сарадница за развој и унапређење услуге пратила и пружала стручну подршку како хранитељицама тако и деци и породицама. Услуга Повременог породичног смештаја је иновативна у систему социјалне заштите и представља једну од превентивних услуга које имају за циљ подршку деци са сметњама у развоју и њиховим породицама и превенцију измештања и институционализације. Корисници (деца и родитељи) оцењују ову услугу као врло корисну; нека од наведених објашњења су: дете је овладало новим вештинама и има садржајије слободно време, родитељи детета имају времена да се посвете и другим активностима (нпр. себи, другом детету, партнеру, пријатељима и сл.).

Изазови постоје и у реализацији услуге повремених породичног смештаја, а због сложености процедура донеошења решења, начина финансирања и цене услуге као и сложености обуке (повремене хранитељске породице морају имати општу подобност за хранитељство и имају обавезу похађања дуготрајног програма обуке као и стандардне хранитељске породице).

Кампања за популаризацију хранитељства је реализована електронским путем, путем друштвених мрежа, писаном кореспонденцијом и дистрибуцијом лифлета, у складу са детаљним план промоције. Током реализације пројекта, реализована је врло интензивна

промоција на Фејсбук страници ЦПСУ НС и Инстаграм налогу ЦПСУ Нови Сад. Дељени су корисни, информативни текстови који су од значаја за хранитељство и садржаји који имају за циљ популаризацију хранитељства и упознавање шире јавности са облицима породичног смештаја. Поред тога, реализована је и медијска промоција где је било речи како о повременом породичном смештају тако и о осталим облицима хранитељства.

У оквиру реализације пројекта, Градска управа за социјалну и дечију заштиту обезбеђује редован *мониторинг*, који је сповео Покрајински завод за социјалну заштиту у циљу праћења и оцене квалитета реализације програма, као и утврђивања препорука за његово даље спровођење. Мониторинг посета реализована је 01.07.2024. године у просторијама Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад. Мониторинг посети присуствовали су у име Покрајинског завода за социјалну заштиту Маја Думнић, а у име установе координаторка програма и стручне раднице ангажоване на Пројекту. Посети је претходила израда методологије за мониторинг и евалуацију и анализа достављене документације. Током посета остварен је увид у: просторије реализатора програма, документацију о стручном раду и евиденцију о реализованим активностима. Обављен је интервју са ангажованим на реализацији програмских активности.

Препоруке које је Покрајински завод за социјалну заштиту доставио кроз Извештај о реализованом мониторингу односе се на чињеницу да је потребно развијати и даље људске и финансијске ресурсе Центра, како би се повећао број деце и младих који могу бесплатно да користе саветодавно терапијске услуге, и како би се повећао број потенцијалних сусрета/сеанси са психотерапеутом. Други део Препоруке тиче се развоја промотивних активности и то активности развоја и промоције услуге повременог породичног смештаја у које је неопходно активније укључити и ЦСР Града Новог Сада, а у складу са његовим надлежностима у раду са биолошким породицама.

3.2. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Капацитети установе за пружање услуга кроз људске ресурсе

У 2024. години у Центру је на евиденцији 22 запослена на неодређено време. Од тог броја запослено је 17 стручних радника/це (3 социјална радника, 5 психолога, 6 педагога, 2 дефектолога и 1 правник), 2 дипломиране економисткиње (руководилац финансијско-рачуноводствених послова и дипломирани економиста за финансијско-рачуноводствене послове), 1 референт за правне, кадровске и административне послове, 1 возач и 1 спремачица.

У оквиру категорије стручних радника/ца запослена је једна социјална радница и једна психолошкиња на место супервизорке, једна педагошкиња и једна социјална радница на месту реализаторки едукативних програма, од којих је једна задужена и пословима администратора базе података и један правник на месту секретара Центра. На месту саветника/ца за хранитељство запослени су четири психолога, једна социјална радница и пет педагошкиња. У тренутку писања Извештаја о раду за 2024. годину, на одређено време је запослена само директорка Центра, мастер пословне психологије, и тренутно је у статусу вршиоца дужности директора Центра.

У односу на све запослене, **на дан 31.12.2024. године укупно је било запослено 22 особе на неодређено време, од тог броја 20 (двадесет) жена (90,91%) и 2 (два) мушкарца (9,09%).**

Од 2023. године па надаље, дошло је до реорганизације послова унутар Установе, те Центар од половине извештајне године располаже са два супервизора и два реализатора едукативних програма. Остали стручни радници су распоређени на пословима саветника за хранитељство.

У даљој реорганизацији послова која се десила током 2023., оформљен је *Тим за процену опште подобности, уједно и тим за процену конкретне подобности хранитеља и смештај корисника*, који чини психолог, педагог и социјални радник (супервизор и оба реализатора едукативних програма).

Послове организовања и реализације програма припреме будућих хранитеља убудуће спроводи *Интерни тим за обуке* који се састоји од две реализаторке едукативних програма. У складу са потребама, Тим ће се укључивати и друге стручне раднике – сертификоване тренере за спровођење програма припреме кандидата.

3.3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Запослени у Центру за породични смештај су лиценцирани стручни радници у систему социјалне заштите у Комори социјалне заштите. Сви запослени су у обавези да похађају акредитоване и друге обуке, како би одржали лиценцу и развијали се у стручном раду. Обуке и радионице које су стручни радници и други запослени пролазили су:

Назив:	Датум:	Организатор:
„Сигурним кораком до хранитељства“	22.01.-21.02.2024.	ЦПСУНС
„Терапија уз асистенцију терапијских паса за децу са сметњама у развоју и особе са инвалидитетом“	23.02.2024.	Пријатељска шапа
Обука: „Приступачна комуникација“	19.03.2024.	Каритас Србија
„Технике и смернице у раду са децом с АДХД-ом	09.04.2024.	Наташа Залишевскиј
Обука „Управљање имплементацијом пројекта“	25.-26.04.2024.	Покрајински завод за социјалну заштиту
Конференција међународног карактера у оквиру „Дана социјалне заштите“	13.-15.05.2024.	ЦСРНС
„Јавне набавке- нова пракса за наручиоце и понуђаче и актуелности у сфери радних односа“	28-31.05.2024.	Милвеко консалтинг д.о.о.
Предавање „Родитељ као одговор на дечије потребе“	04.10.2024.	Фондација Новак Ђоковић
„Методe и алати за развој емоционалне регулације“	14.-18.10.2024.	Холандска организација „Kinderperspectief“
„Негативна искуства у детињству и рад са траумом-унапређење вештина у раду са децом и младима“	05.-06.11.2024.	Др Јелена Танасијевић
„Тренинг за тренере ТОТ“	21-22.10.2024. и 19-20.12.2024.	Татјана Лазор Обрадовић
Упознавање стручних радника са Посебним протоколом о заштити деце од насиља у установама социјалне заштите	17.12.2024.	Асоцијација ЦПСУ
Подршка особама које живе са ретком болешћу и њиховим породицама,	12.12.2024.	НОРБС
Когнитивни приступ у раду са траумом	03.-04.02.2024.	Алма центар
„Породица по мери детета- алтернативна брига о деци која не живе у својој родитељској породици“	12-14.03.2024.	Асоцијација ЦПСУ

Стручни радници и директорка присуствовали су и другим значајним конференцијама, округлим столовима и скуповима који су се дешавали у области социјалне заштите на нивоу Републике Србије. Неки од стручних скупова којима су запослени присуствовали током 2023. године су:

Назив:	Датум:	Организатор:
Трибина поводом међународног дана социјалног рада „Буен Вивир: Заједничка будућност за трансформитивну промену“	22.03.2024.	ОПЕНС, удружење „Социатива“ и Јелица Марић Девић
Међународна конференција "Фестивал права и социјалне заштите"- За аргументовано јаче помагаче“	23.24.02.2024	Удружење Аргумент
Стручни скуп/симпозијум: „Улога педагога у превенцији насиља у систему образовања и васпитања“	12.04.2024.	Филозофски факултет Нови Сад
14. конгрес психотерапеута Србије „Различитости и кризе-Психологија пред изазовима савременог доба“	29.05.- 01.06.2024.	Центар за социјални рад Нови Сад
Међународна конференција о менталном здрављу и добробити деце и младих	04.10.2024.	УНИЦЕФ

Супервизорка Центра је, као чланица експертског тима аутора, током 2023. године ангажована од стране Асоцијације центара за породични смештај и усвојење (Асоцијација) за креирање новог програма обуке за професионалце „Породица по мери детета-алтернативна брига о деци која не живе у својој родитељској породици“. Почетак пилотирања Програма је започет у другој половини 2023. године а настављен је током 2024. године. Исти Програм је акредитован током 2024. године. Осим тога, Асоцијација је током 2024. године ангажовала две запослене из нашег Центра, ауторке и тренерице већ акредитованог програма „Поверемни породични смештај“, за реализацију Програма у Крагујевцу за стручне раднике/це из Србије.

3.4. САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Сарадња и квалитет сарадње установе са релевантним установама и организацијама у локалној заједници, у Републици, као и контакти са донаторима:

У току извештајног периода, Центар је успео да оствари значајну сарадњу са различитим локалним и регионалним актерима. Континуирано је добра сарадња од почетка рада установе са свим центрима за социјални рад који се налазе у окрузима које покрива Центар и шире, као и са свим центрима за породични смештај и усвојење.

Уз подршку донатора, организована је традиционална **новогодишња представа** за децу у просторијама Културног центра Града Новог Сада за децу са територије града Новог Сада, Беочина, Сремских Карловаца, Петроварадина 20.12.2024. године. Пре почетка представе, децу и хранитеље су поздравила Ивана Копривица, в. д. директора Центра. Малишани су уживали уз слаткише и музику, песму и представу у изведби студија Жељко Веселко. Овај догађај подржали су посластичарница Хладиша и Пецко, Посластичарница С лађана, Посластичарница „Grismel“, „Cukerlandia“ и „Sister cupsaakes“ а компанија „Tribex doo“, а представу Жељко Веселко Студио.





Новогодишње пакетиће је донирале су компаније: Contex energy, ЈКП "Put" Novi
Новогодишње пакетиће је донирале су компаније: Contex energy, ЈКП "Put" Novi
SadSad, AM Contructions, Лабараторијски путни центар као и Црвени крст Новог Сада и друге фирме и појединци (вест о догађају: <https://www.cpsuns.rs/lat/671/magija-decembra-u-centru-za-porodicni-smestaj-i-usvojenje-novi-sad-671>).

Такође, пакетиће су донирали кроз сарадњу са Удружењем хранитеља Града Новог Сада и бројни грађани који су се пријавили за акцију путем друштвених мрежа ЦПСУ НС и Удружења хранитеља Нови Сад кроз акцију Тајни Деда Мраз.



У оквиру исте акције, компаније „Symphony Digital NS“ и „EPAM“ из Новог Сада су показале своју друштвену одговорност и донирале су велики број персонализованих новогодишњих поклона деци и младима без адекватног родитељског старања која одрастају у хранитељским породицама.

Деци и младима су, потом, достављени сви персонализовани поклони са личним честиткама и писмима грађанки и грађана што увек изазива радост код деце и младих на хранитељству.

Током 2024. године, настављена је сарадња са различитим донаторима (појединцима и правним субјектима), који су препознали могућност сарадње са Центром.



И током 2024. Године, ЦПСУ НС је наставио са акцијом намењеној деци без адекватног родитељског старања која су ургентно смештена у хранитељске породице. Реч је о хуманитарној акцији којом се прикупљају хигијенски пакети за најмлађе (децу од 0 до 3 године).

Акцију су несебично подржали грађани и грађанке као и запослени и деца из вртића „Dream Leand“ из Новог Сада и веслачки клуб „Danubius 1885“ такође из Новог Сада.

Током 2024. године настављена је добра сарадња са Градским културним центром Града Новог Сада (КЦНС) па је током године, на иницијативу КЦНС реализован пројекат **„Чуваркућа“**.

Пројекат је имао за циљ да кроз низ едукативно-креативних радионица за децу основношколског узраста изнедри представу на тему која је полазницима блиска и коју су сами одабрали. У овом случају то је била емпатија, а до текста се дошло импровизацијом и вишенедељним радом. На радионицама су се деца на породичном смештају упознала са самим процесом настанка и рада на представи, бонтоном, различитим занимањима у оквиру позоришног еснафа и, што је посебно важно, радили смо на ослобађању и развијању вокабулара и реторичких способности. Кроз рад на драмском тексту, деца су учила да причају приче и да се повежу како са ликовима тако и са другом децом.

Премијера представе која је настала као финални резултат пројекта одржава је 21.12.2024. у великој сали КЦНС а представи су присуствовала деца и хранитељи, стручни радници и сарадници Центра и КЦНС као и грађани и грађанке будући да је догађај био отворен за ширу јавност. Представа је испраћена овацијама публике а сви учесници су од КЦНС довили захвалнице и поклоне као вид захвалности за учешће и продуктивну сарадњу.



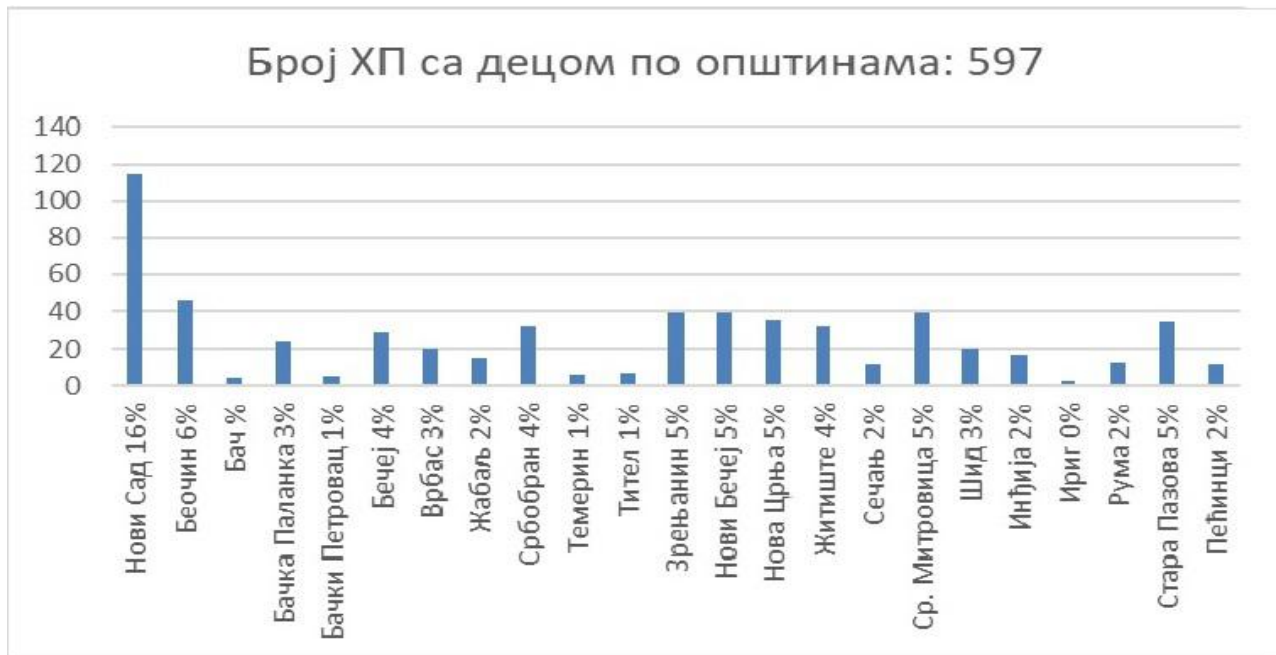
Поред тога, изузетна сарадња је остварена и са осталим заинтересованим странама као што су здравствене установе и образовне институције на локалном нивоу, друге установе социјалне заштите и медији.

Током 2024. године, настављена је одлична сарадња са Филозофским факултетом Универзитета у Новом Саду кроз организовање стручне праксе за студенте социјалног рада и педагогије у Центру. Осим тога, настављена је позитивна пракса посете наших стручних радника као гостујућих предавача на одељењима социјалног рада, педагогије и психологије.

Током 2024. настављена је **одлична сарадња са Дечјим селом**. Простор за обуке и састанке поред Дечјег села уступали су нам и ЦСР Нови Сад, Културни центар Беочин, Градски културни центар Града Новог Сада, ЦСР Србобран, Црвени крст Бачка Паланка, ЦСР Стара пазова, ЦСР Бечеј, ЦСР Сремска Митровица и Општина Сремска Митровица, ЦСР Апатин, ЦСР Суботица, ЦСР Бачка Топола, ЦСР Инђија, Градска управа Зрењанин, ЦСР Врбас и други

4. ХРАНИТЕЉСКЕ ПОРОДИЦЕ КАО ПРУЖАОЦИ УСЛУГА

Током 2024. урађено је годишње истраживање о броју хранитељских породица и корисника услуге породичног смештаја. Породични смештај за децу је у 2024. години у Јужнобачком, Сремском и Средњобанатском округу пружало **597** хранитељских породица.



Поред овог броја породица, 82 породица пружало је услугу породичног смештаја за одрасле.

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад, у складу са својим надлежностима и расположивим ресурсима, настојао је да развија породични смештај како би сваком детету које не може да живи у својој породици приближио могућност одрастања у породичном окружењу. Породични смештај развијан је кроз унапређење квалитета бриге о деци, подизање хранитељских компетенција и стручно усавршавање професионалаца.

Током 2024. године, на евиденцији Центра су се налазиле 357 хранитељских породица, у 344 породице је био реализован породични смештај. На евиденцији Центра на дан 31.12.2024. године смештај је реализован у 318 породице, 23 хранитељске породице је било слободно.

Број хранитељских породица на евиденцији ЦПСУ Нови Сад за Јужнобачки округ на дан 31.12.2024.	
Број активних хранитељских породица које имају на смештају децу и младе	318
Број празних хранитељских породица које немају на смештају децу и младе	23
Укупно	341

Значајан податак је да од 318 активних хранитељских породица, 90 спада у категорију сродничког хранитељства.

Сродничке хранитељске породице и породице блиских особа код којих су деца и млади на смештају	
Сродство	Број ХП
Баба и деда	46
Ујак, стриц, тетка	35
Брат, сестра	5
Близуак пријатељ породице детета (кумови)	0
Супружник крвног сродника	2
Остало	2
Укупно	90

Према месту становања значајан број породица 197 не живи у градској средини.

Хранитељске породице за децу и младе према месту становања у току 2024.године	
Град	147
Остало	197
Укупно	344

У складу са Правилником о хранитељству, у Центру се реализује континуирани едукативни рад са хранитељима.

Едукације су организоване за све хранитељске породице са територије Јужнобачког округа и једног дела Сремског округа.

Број хранитељских породица са потврдом о подобности за бављење хранитељством које су похађале едукативне програме (редовне, годишње програме обуке) у 2024. години	
Назив програма	Број ХП
Изазови у адолесценцији	86
Контакти детета са биолошком породицом и подршка у изградњи породичног идентитета	80
Припрема детета за промену облика заштите: одлазак на усвојење	88
Права хранитеља	107
Права деце са сметњама у развоју	76
Припрема детета за промену облика заштите: осамостаљивања	97
Припрема детета за промену облика заштите: повратак у биолошку породицу	83
Вршњачко насиље	79
Укупно	696

Током 2024. године Центар је реализовао 53 нова смештаја у хранитељске породице. Нереализованих захтева за смештај било је 193, на основу података са листе чекања.

Тешкоће које су препознате у реализацији нових смештаја деце/младих особа су знатно већи број захтева за смештај деце у односу на број расположивих хранитељских породица, као и недовољан број хранитељских породица које имају капацитет да се баве хранитељством уз додатну и интензивну подршку. Такође, као тенденција је препознато да се деца задржавају у хранитељским породицама задржавају знатно дуже од првобитно планираног.

Значајно је нагласити да се код хранитељских породица уочава благи пораст спремности за смештај деце са развојним и здравственим тешкоћама, односно отвореност за специјализовано хранитељство. Када се ради о деци са изазовима у понашању и даље недостају породице које би биле спремне да прихвате ову врсту изазова у хранитељској улози.

У току 2024. године, поштујући актуелне законске прописе, деци узраста од 0-3 године у ургентним ситуацијама збрињавања обезбеђиван је смештај у хранитељске породице. Услугу ургентног хранитељства пружио је 13 породица, које се баве првенствено стандардним хранитељством.

Изазови са којима се Центар суочавао у извештајном периоду везани су за одређен број сродничких породичних смештаја. У тим породицама се уочава нижи степен испуњености стандарда о хранитељству. То се посебно односи на стандарде стамбеног простора и материјалне услове у којима породице живе

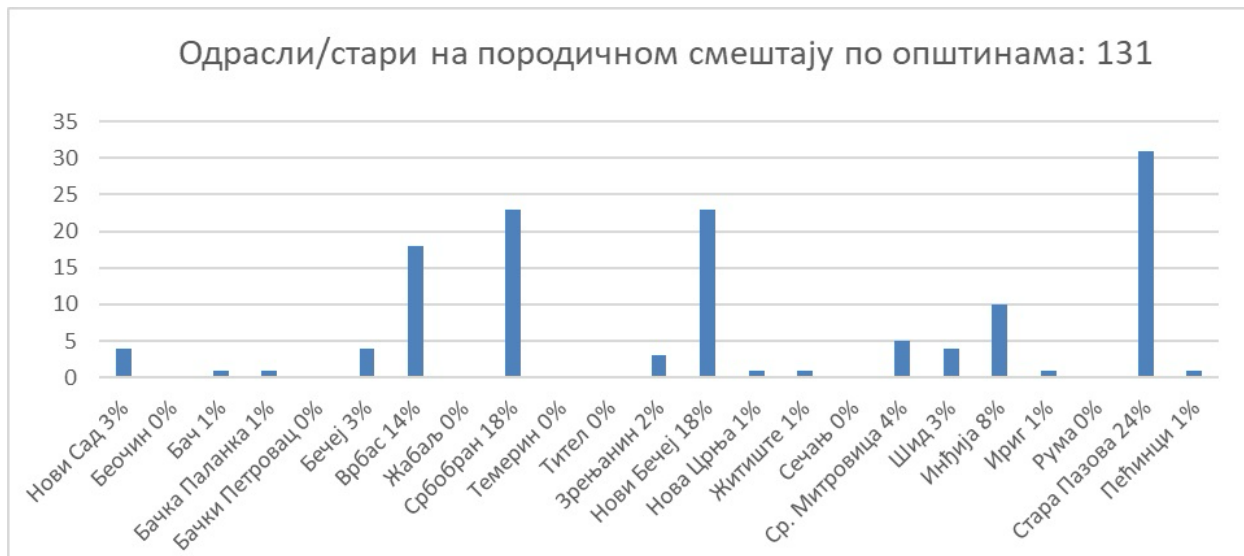
5. КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА

5.1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА НА ЕВИДЕНЦИЈИ УСТАНОВЕ

Према истраживању спроведеном у октобру 2024. године укупно је у окрузима за које је надлежан Центар 972 деце/младих особа користило услугу породичног смештаја.



Такође, за исте округе, услугу породичног смештаја за одрасле користило је 131 одраслих и/или старијих лица.



Структура корисника, тј. деце на породичном смештају за општине које је Центар преузео, односно, за територију читавог Јужнобачког округа и дела Сремског округа (Беоцин, Ириг и Рума) дата је у табели испод:

Број деце и младих на хранитељству у 2024. год. према старости и полу									
Узраст	М			Ж			Укупно		
	У току године	Смештених у току године	На 31.12. 2024.	У току године	Смештених у току године	На 31.12. 2024.	У току године	Смештених у току године	На 31.12. 2024.
0 - 2	20	11	15	24	8	22	44	19	37
3 - 5	34	7	31	26	3	25	60	10	56
6 - 14	134	10	123	128	7	120	262	17	243
15 - 17	50	4	45	62	2	58	112	6	103
18 - 25	42	0	34	54	1	40	96	1	74
Укупно	280	32	248	294	21	265	574	53	513

Центар је током 2024. године директно радио са породицама које пружају услугу породичног смештаја и током тог периода пружао је подршку за 344 хранитељске породице, у којима је било смештено 574 деце и младих.

5.2. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА И ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

Током 2024. године 18 породица је обрађивано у поступку процене опште подобности за бављење хранитељством. Стручни тим је проценио да две породица не испуњавају стандарде за бављење хранитељством, док су две породице одсутале током обуке. У извештајном периоду 14 породица је добило општу подобност за бављење хранитељством. Кроз поступак преиспитивања опште подобности за бављење хранитељством прошло је 75 хранитељских породица. На евиденцији се на дан 31.12.2024. налазе 23 слободне хранитељске породице.

У периоду за који се пише извештај 61 дете/млада особа су престали да користе услугу породичног смештаја, према одлуци надлежног ЦСР. 6 деце и младих се вратило у своју биолошку или сродничку породицу, 18 младих се осамосталило, а 2 младе особе су прешле на становање уз подршку. На смештај у установу социјалне заштите премештено је 9 деце.

Такође, 10 деце је усвојено у домаће усвојитељке породице. Ово је осморо деце више него у 2023. години. 13 деце је променило хранитељску породицу, док је за 3 деце смештај прекинут из других разлога (пресељење детета са хранитељском породицом на територију коју не покрива ЦПСУ НС, смрт хранитеља).

На дан 31.12.2024. од укупног броја деце/младих особа на смештају 122 има развојне или здравствене сметње. Од тог броја, 15 остварује увећану накнаду за издржавање, док 38 прима увећани додатак за помоћ и негу другог лица.

Тренутно је на школовању 374 деце. Од тог броја њих 29 су студенти више или високе школе. 49 дете предшколског узраста није укључено у вртић, док је 79 детета предшколског узраста укључено у предшколску установу (вртић или јаслице). 7 деце похађа програм припреме за школу у вртићу.

На дан 31.12.2024. године, 209 корисника породичног смештаја је остваривало контакте са биолошким сродницима. 15 деце је обухваћено услугом повременог хранитељства те самим тим бораве у својим биолошким породицама, док 304 деце нема никакве контакте

из разлога не регулисања контаката, непоштовања плана контаката или немања живих биолошких сродника.

У Новом Саду се током 2024. године 15 хранитељских породица бавило повременим породичним смештајем. Уslugом је обухваћено 15 деце са сметњама у развоју и њихове породице.

У извештајном периоду Центар није радио на поступцима усвојења. Разлог је чињеница да још увек није створен правни оквир којим ће бити регулисани задаци и обавезе запослених у Центру приликом усвојења. Ову услугу ће Центар почети да пружа чим буде постојао законски оквир који ће уређивати ову област.

6. СТРУЧНИ РАД

Саветници за хранитељство, реализатори едукативних програма и супервизори су током 2024. године континуирано пратили испуњеност стандарда у хранитељству. Такође, континуирано су пружали подршку породицама у општинама Нови Сад, Петроварадин, Сремски Карловци, Беоцин, Бачка Паланка, Бач и Бачки Петровац, Темерин, Србобран, Жабаљ, Тител, Врбас, Бечеј, Ириг и Рума. Обухваћене су **344 хранитељске породице и 574 деце/младих на породичном смештају**. У фебруару и августу 2024. године урађени су извештаји о функционисању корисника и хранитељских породица и достављени су надлежним центрима за социјални рад. Саветници за хранитељство су пружали подршку свакој хранитељској породици саветодавним радом у кућној посети, на организованим састанцима са хранитељима, разговорима у Центру за породични смештај, Центру за социјални рад и путем телефонских разговора. У поменутом периоду, саветници за хранитељство су обавили **1840 кућних посета**.

У складу са важећим Правилником о хранитељству, хранитељске породице су обавезне да похађају 10 часова едукације годишње са циљем јачања својих компетенција. Планирана је реализација осам тематских радионица намењених хранитељским породицама кроз „Отворена врата хранитељства“. Радионице су (кроз групни, радионичарски рад) реализоване у фебруару, марту, априлу, мају, јуну, септембру, октобру и новембру. Теме које су обухваћене су:

Теме:	Предавачи:
„Изазови у адолесценцији“	Бојана Пејовић, професорка здравствене неге
„Контакти детета са биолошком породицом и подршка у изградњи породичног идентитета“	Весна Аничичић, социјална радница, супервизорка

„Припрема детета на промену облика заштите- одлазак на усвојење“	Марија Рајковић, социјална радница
„Права хранитеља“	Маја Петровић, дипломирана правница
„Права деце са сметњама у развоју“	Маја Петровић, дипломирана правница
„Припрема детета на промену облика заштите- осамостаљивање“.	Доц. др Јелена Танасијевић, социјална радница
„Припрема детета за промену облика заштите- повратак у биолошку породицу“	Весма Аничич, социјална радница, супервизорка
„Вршњачко насиље“	Бојана Пејовић, професорка здравствене неге.

Теме које су обухваћене радионицама су прилагођене потребама хранитеља, односно престављају један од начина да се унапреде њихове компетенције а тиме и квалитет бриге о деци у сегментима где је за тим било потребе. Хранитељи врло позитивно реагују на едукације, мотивисани су да долазе и оцењују их као вишеструко корисне.

Реализаторке едукативних програма реализовале су Програма припреме за хранитеље "Сигурним кораком до хранитељства" за територију за коју је основан Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад. Обуке су реализоване у Новом Саду и Зрењанину и то следећом динамиком:

Р.Б.	Група (према ЦСР)	Место одржавања	I	II	VI	X	XI	Планирани број породица за обуку	Породице које су завршиле обуку
1.	Нови Сад, Србобран, Жабаљ, Ст.Пазова, Инђија, Бач	Нови Сад	x	x				15	12
2.	Нови Сад, Врбас, Зрењанин, Бачка Паланка	Нови Сад			x			10	10
3.	Зрењанин, Нова Црња, Житиште, Сечањ	Зрењанин				x	x	8	8
								УКУПНО:	30

Програм припреме за бављење хранитељством је прошло укупно **30 породица у току 3 обуке, које су реализоване у току три циклуса.**

Ресурси хранитељских породица и даље нису довољни у односу на број деце која чекају смештај и број захтева за смештај. Недостатак ресурса изражен је у односу на специјализоване хранитељске породице и потребу да се обезбеди смештај за децу која имају поремећај понашања, као и децу старијег календарског узраста.

Рад на подизању стручних компетенција професионалаца је континуиран. Саветници су добијали подршку супервизора у циљу оснаживања у раду са хранитељским породицама, децом и младима. Рад супервизора је био усмерен ка препознавању компетенција које треба унапредити и врсту подршке која је саветницима потребна. Супервизори су пратили актуелне токове у систему социјалне заштите и о томе информисао саветнике. Током 2024. године реализовано је укупно 121 супервизија, од чега је групних 7 и 114 индивидуалне.

Сарадња са центрима за социјални рад је као што смо већ наводили у овом извештају била континуирана због повезаности делатности. Најчешћа сарадња је била са ЦСР Нови Сад и одељењем у Беочину, као и ЦСР Бачка Паланка, Бач и Бачки Петровац, ЦСР Темерин и Србобран, ЦСР Бечеј, ЦСР Жабалј и Тител, ЦСР Врбас, ЦСР Ириг и ЦСР Рума. Организовани су по потреби састанци са директором, правником, руководиоцем службе за заштиту деце и младих и водитељима случаја у циљу унапређења сарадње, заједничког планирања заштите и решавања актуелних послова и тешкоћа у заштити деце и младих у складу са препорученим мерама.

Тешкоће са којима су се запослени у Центру сусретали су првенствено биле везане за недовољан број запослених стручних радника и велику територијалну надлежност установе. Број хранитељских породица и корисника породичног смештаја није усклађен са бројем запослених стручних радника што битно отежава и утиче на организацију рада у установи и квалитет пружене подршке и надзора у хранитељским породицама.

Током 2024. настављен је унос података у базу података која има за циљ лакше праћење рада саветника за хранитељство. Поред тога омогућава бољи увид у евиденцију хранитељских породица и деце на породичном смештају. Ово олакшава праћење деце и породица у којима су деца смештена.

Поред наведеног, у Центру је реализована Интерна контрола евиденције и документације предмета стручних радника. Комисија за Интерну контролу била је сачињена од три члана (директор, супервизори и секретар).

Насиље над корисницима:

У извештајном периоду нису евидентирани случајеви занемаривања над корисницима породичног смештаја.

7. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад је током 2024. године, урадио максимум у односу на број и структуру запослених, расположиве материјалне ресурсе, као и у односу на реалне околности.

Центар се и даље активно труди да се број запослених повећа и да се достигну стандарди како би се пропорционално повећавао обухват корисника у региону за који је Центар основан.

Поред буџетских средства, Центар се активно труди да обезбеди додатна средства за унапређење рада Установе и побољшање услова рада, као и за квалитетније услуге намењене корисницима. Надамо се да ћемо и у 2025. обезбедити неопходне ресурсе, а посебно ћемо фокус ставити на опрему, аутомобиле и простор.

И током 2024. године Установа је наставила сарадњу са различитим заинтересованим странама и свим релеватним актерима, како би се стручним радницима олакшао рад и допринело да се рад одвија најбоље могуће у датим околностима.

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад је сада установа препозната како на националном, тако и на покрајинском и локалном нивоу (у региону за који смо основани), од свих релеватних актера. У 2025. години надамо се развијању ове сарадње и свакако успостављању нових квалитетних односа са заинтересованим странама за рад и развој Центра.

За крај овог Извештаја за 2024. годину значајно је истаћи високу мотивацију руководства и запослених у Центру, да се Центар и даље развија као високо стручна и професионална Установа, која пружа квалитетне услуге у складу са стандардима својим корисницима.

Број: _____

Датум: _____ 2025. године

**в.д. директора
Ивана Коприви**